

AVV. FORTUNATO CREACO
FEDERCONSUMATORI ETNA SUD
VIA A.VOLTA 1/A
95030 MASCALUCIA CT

N. Pratica: 000

N. Documento:

9

Oggetto: fattura n. del 10 ottobre 2019 di 2.113,54 euro.

Egregio AVV. FORTUNATO CREACO,

le scriviamo in riferimento alla comunicazione del 18 febbraio 2020, scritta per conto del suo Cliente con la quale contesta la fattura del 10 ottobre 2019 di

2.113,54 euro.

Trova i dettagli della fornitura del suo cliente nella sezione "Informazioni utili" in fondo alla lettera.

La informiamo che, come da normativa vigente, le bollette sono emesse sulla base dei prelievi rilevati a cura di e-distribuzione S.p.A. ovvero comunicati dal Cliente con le modalità previste in bolletta.

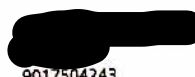
In assenza delle letture il venditore invierà al Cliente una bolletta di acconto il cui importo sarà determinato sulla base della media dei prelievi realmente effettuati dal Cliente in altri periodi precedenti. L'acconto sarà poi considerato nella successiva fattura di conguaglio. Poiché non sempre l'acquisizione della lettura effettuata da e-distribuzione S.p.A. coincide con la chiusura del ciclo di fatturazione, in base alla regolazione oggi vigente è possibile per il venditore addebitare in bolletta, oltre ai consumi effettivi, consumi stimati per il periodo intercorrente tra l'ultima lettura o autolettura disponibile e la data di emissione della bolletta.

A seguito della sua segnalazione in data 21 febbraio 2020, abbiamo interrogato il distributore e-distribuzione S.p.A., richiedendo lo storico delle letture reali dal 31 luglio 2018 al 21 febbraio 2020, la quale in data 29 febbraio 2020 ci ha fornito la seguente risposta che riportiamo integralmente: "In allegato quanto richiesto, contenente fino all'ultima lettura reale rilevata sul posto in data 02/01/2020."

Avendo ricevuto le nuove letture abbiamo provveduto ad emettere fattura di rettifica n. del 16 marzo 2020 di -1832,37 euro, che alleghiamo alla presente con quadro di dettaglio, compensando totalmente la fattura n. del 10 ottobre 2019 di 2.113,54 euro., con un residuo a credito del suo cliente di -129,98 euro.

Riepilogando, con le nuove letture reali abbiamo emesso fattura di rettifica n. del 16 marzo 2020 di -1832,37 euro, compensato totalmente la fattura n. del 10 ottobre 2019 di 2.113,54 euro.

Per il residuo pari a 129,98 euro a credito del suo cliente, abbiamo predisposto il rimborso in data 06 aprile 2020 con lettera sisal che riceverà entro 30 giorni dalla presente, con incasso tramite ricevitoria Sisal, inviando comunicazione al seguente indirizzo:



Le evidenziamo che, per ottenere il pagamento del rimborso, si rende necessario recarsi presso i Punti SisalPay, portando con sé la suindicata lettera, un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria in corso di validità.

Per ricercare i Punti SisalPay più vicini a casa può consultare la sezione PARTNER sul sito <https://locator.sisalpay.it/>.

Abbiamo provato a contattarla per anticipare il contenuto di questa lettera.

Ci scusiamo con il suo cliente per il disagio e le confermiamo che la richiesta è stata risolta.

Saluti

06/04/2020

Servizio Clienti
Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.

Informazioni utili:

Riferimenti del contratto:

Fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela temporanea sita in

██████████, Numero Cliente ██████████ POD ██████████

Riferimenti normativi: Fatturazione_periodicita': Del. Arera 200/99 e s.m.i.

Del. Arera 463/2016/R/com e TIF

Condizioni generali di fornitura Fatturazione_acconto/conguaglio: Del. Arera 200/99 e s.m.i. Del. Arera 463/2016/R/com e TIF

Richieste al distributore - articolo 81.3 comma a) della delibera 646/2015/R/eel e successive modifiche e integrazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

qualita' indennizzi: Del. Arera 646/15/R/eel e s.m.i.

Per dare riscontro è stato necessario un lasso di tempo superiore ai 30 giorni solari previsti dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per questo motivo il cliente ha diritto ad un indennizzo pari a:

- 25,00 euro per risposte tra 31 e 60 giorni solari
- 50,00 euro per risposte tra 61 e 90 giorni solari
- 75,00 euro per risposte oltre 90 giorni solari

Accrediteremo l'indennizzo al cliente, in modo automatico, su fattura di prossima emissione e comunque entro 6 mesi dalla data di ricezione del reclamo. Non accrediteremo l'importo se, in questo anno solare, abbiamo già corrisposto un indennizzo dello stesso tipo.

